



Comunicação aos clientes

Plano de Contingência Covid-19

Maio 2020



ESTAMOS EMPENHADOS NA SUA E NOSSA SEGURANÇA!

O Hotel São Sebastião de BoliQUEIME aderiu ao selo Clean & Safe e assumiu o compromisso de cumprir os requisitos definidos pelo Turismo de Portugal que permitem considerá-lo um local Saudável e Seguro.

Porque a nossa prioridade continua a ser a segurança e o bem-estar dos nossos clientes e dos nossos colaboradores, adotamos as medidas preconizadas pela DGS (Autoridade de Saúde Nacional), OMS (Organização Mundial de Saúde) e Turismo de Portugal (Selo Clean&Safe).

Neste sentido, todos os colaboradores receberam orientações específicas e foram reforçadas as medidas para garantirmos o melhor funcionamento dos nossos serviços de acordo com 3 princípios essenciais:

- ✓ Reforçar as medidas de **limpeza e desinfeção**
- ✓ Garantir a utilização de **EPI's**(Equipamentos de Proteção Individual)
- ✓ Salvar o necessário **distanciamento social**



LIMPEZA E DESINFEÇÃO

- ✓ Disponibilizamos aos clientes gel desinfetante para utilização nas diferentes áreas sociais do hotel (recepção, entrada dos pisos junto aos elevadores, sala de pequenos almoços);
- ✓ Todos os equipamentos (computadores, terminais de pagamento, comandos, etc) são desinfetados após cada utilização;
- ✓ Intensificámos a higienização e desinfeção das superfícies e áreas de contacto, nas áreas publicas (corrimão, maçanetas, botões de chamada de elevador, mobiliário, balcão da recepção, etc), na sala de pequenos almoços e nos WC's;
- ✓ Sempre que possível, garantimos a ocupação do quarto após um período alargado de 24h depois da saída de um cliente



EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI's)

- ✓ Os nossos colaboradores estão equipados com máscara ou viseira de proteção e luvas. Os os colaboradores dos serviços de limpeza, para além destes equipamentos, usam também avental descartável;
- ✓ Proporcionamos a medição da temperatura diária a todos os colaboradores;
- ✓ Aconselhamos a todos os clientes a utilização de máscara de proteção, que estão também disponíveis para compra na receção, caso seja necessário;



DISTANCIAMENTO SOCIAL

- ✓ Organizámos os processos de atendimento com sinalização disponível para manter a distância de 1,5/2 metros entre o cliente e o colaborador sempre que possível;
- ✓ Reduzimos a capacidade máxima na sala de pequenos almoços e nas piscinas as espreguiçadeiras estão devidamente espaçadas;
- ✓ Nos quartos, as operações de arrumação e limpeza são obrigatoriamente feitas sem a presença do cliente;
- ✓ No pequeno almoço, continuamos com serviço de buffet, mas temos uma empregada a fazer o serviço personalizado aos clientes;
- ✓ Inibimos a utilização dos chuveiros no WC da piscina;



ZONA DE ISOLAMENTO

- ✓ Dispomos de um quarto para isolar pessoas detetadas como casos suspeitos de COVID-19. O quarto tem casa de banho, ventilação natural, termómetro, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, contentor de resíduos com pedal, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis e gel desinfetante;
- ✓ Teremos sempre um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, para acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde;
- ✓ Seguindo as sugestões da DGS, procederemos à descontaminação da área de isolamento sempre que se registem casos positivos e ao reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção sempre que existam casos suspeitos;



AS NOSSAS EQUIPAS

Todos os colaboradores receberam formação específica sobre:

- ✓ Protocolo interno relativo ao surto da COVID-19;
- ✓ Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto da COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;
- ✓ Como cumprir os registos de higienização e monitorização diária da febre;
- ✓ Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.



OS NOSSOS CLIENTES

A colaboração dos nossos clientes será essencial para garantir a sua segurança durante a estadia, assim recomendamos:

- ✓ O uso de máscaras de proteção na circulação nas zonas sociais;
- ✓ A higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de álcool gel;
- ✓ A manutenção da distância de segurança de 1,5/2 metros face aos restantes clientes e colaboradores sempre que possível;



COLABORANDO COM AS AUTORIDADES LOCAIS NA LUTA CONTRA O COVID-19

O Hotel está a colaborar com as autoridades locais, disponibilizando alojamento a voluntários que estão a prestar serviços essenciais à comunidade local, durante esta crise de saúde pública.

Queremos agradecer a sua lealdade e estaremos sempre aqui, com a mesma disponibilidade de sempre, para lhe proporcionar uma ótima estadia, OBRIGADO!

A Gerência

